

Profitieren auch Sie von unserer individuellen Beratungskompetenz

Als Dienstleister für alle Telekommunikations-Services liegt unser Schwerpunkt bei der Einführung, Betreuung und ständigen Optimierung effizienter Lösungen für Ihre gesamte Mobilfunkflotte und Festnetz-Infrastruktur. Als anbieterunabhängiger Spezialist mit jahrelangem Branchen-Know-how berücksichtigen wir stets die spezifischen Anforderungen unserer Kunden an die Infrastruktur und die Konditionen. Diese Individualbetreuung verhilft Ihnen zu langfristiger Senkung Ihrer Telekommunikations- und Mobilfunkkosten.

Eine unserer Besonderheiten ist, dass Sie ohne Providerwechsel oder Neuverhandlung Ihrer Verträge unseren Service nutzen können. Zudem werden Ihre Carrier und somit Sie nicht mit unnötigen Provisionszahlungen belastet – wir kalkulieren innerhalb der entstehenden tatsächlichen Aufwände mit einer transparenten Service-Fee. **Die für Sie geschaffenen Einsparungen fließen Ihnen zu 100% zu.**



Managed Services von T&S und das Online-Portal iMISS



Über fünf Themenbereiche senken wir dauerhaft die Gesamtkosten Ihrer Telekommunikationslösung:

- **Userbezogene Daten**
Monatliche Nutzungsanalyse der Verbindungsdaten pro User zur Ermittlung und Beauftragung der „best price“ Tarife und Optionen je User
- **Monatliches Reporting der KPIs**
Frühzeitige Erkennung von Trends und Einleitung der notwendigen Aktivitäten zur Optimierung
- **Prozess Automatisierung**
Harmonisierung und Optimierung der Beschaffungs-, Wartungs- und Betriebsprozesse, sowie Bereitstellung von Batch-Input-Dateien zur kostenstellengerechten Zuordnung aller Mobilfunk-Kosten per Mausklick
- **Kosten-Sensibilität**
Identifikation von „Top-Verbrauchern“ zur Kommunikation von Ursachen und Optimierungsmöglichkeiten
- **Benchmarking / Ausschreibungen**
Wir begleiten Ihre Carrier-Strategie und sorgen auf Basis der vorliegenden Datenanalysen für mehr Buying Power und dadurch bessere Konditionen



Managed Services – die Komplettlösung für Ihre Telekommunikation:
Mehr Kosteneffizienz und Transparenz bei voller Anbieterunabhängigkeit



individuell – transparent – anbieterunabhängig

Unsere Kompetenz ergibt sich aus über 10-jähriger Erfahrung im Managed Services innerhalb ganz Europa. Kunden aus den verschiedensten Branchen schenken uns bereits ihr Vertrauen:



Profitieren auch Sie von uns und senken Sie Ihre direkten Kosten (Grundgebühren und Airtime) und sparen bei indirekten Kosten (Betrieb und Verwaltung von Sim-Karten, Devices, Tarifen und Buchungsaufwänden)

www.imiss-portal.de

Teleconnect & Service GmbH
Neuhofweg 7 ■ 85716 Unterschleißheim ■ Telefon +49 (0)89 370 610-0 ■ Telefax +49 (0)89 370 610-190 ■ sales@teleconnect-service.de

Design: www.stadelfeld.de




Managed Services von T&S – das Einsparpotenzial für Ihre Telekommunikation

Wir liefern Ihnen einen Komplett-Service rund um die Einführung, Integration und den Betrieb von Telekommunikations-Lösungen. Als Full-Service-Provider bieten wir Ihnen ein modulares Konzept für Ihre individuellen Anforderungen. Dieses Baukastensystem ermöglicht ein optimal auf Ihren Bedarf zugeschnittenes Angebot.

Die drei T&S-Module **Professional Reporting**, **Professional Service Desk** und **Professional Device Management** basieren auf dem einzigartigen **Professional Portal iMISS** und verfügen jeweils über zwei Ausbaustufen: Das „Professional“-Paket liefert Ihnen eine hochwertige Basisbetreuung; „Professional Plus“ erfüllt darüber hinaus viele individuelle Extras.

Wählen Sie aus unserem umfassenden Portfolio die passenden Bestandteile aus – wir beraten Sie gerne:

Professional Portal



Leistungen:

- Elektronischer Empfang und Konvertierung von Rechnungsdaten des Carriers
- Online-Zugriff auf EVN Rechnungsdaten und Vertragsdaten für die Mitarbeiter
- Monatliche Bereitstellung von Analysen- und Buchungsdaten
- Zeit- und ortsunabhängiger Abruf aller relevanten Informationen

Plus+:

Einrichtung und Pflege eines kundenindividuellen Warenkorbs für Handy, Tarife und Optionen gemäß Kunden-Policy bzw. Rahmenvertrag

Ihre Vorteile:

- Online-Zugriff auf Rechnungs- und EVN-Daten sowie Reports
- Keine Software- oder Hardware-Installationen nötig
- Kein Providerwechsel, keine Neuverhandlungen
- Orts- und zeitunabhängiger Zugriff auf Informationen
- Nachhaltige Kostensenkung durch Transparenz, optimale Tarifnutzung und Prozessoptimierung
- Wahrung von Sicherheits- und Datenschutz-Anforderungen

Professional Portal Plus

Testen Sie gleich unseren unverbindlichen Demo-Zugang unter <http://www.imiss-portal.de/demo>

Professional Reporting



Professional Reporting Plus+

Leistungen:

- Monatlicher, grafisch aufbereiteter Echt-daten-Report Ihrer Telefonkosten
- Darstellung der Top Verbraucher
- Lieferung einer Batch-Input-Datei mit allen Kosten zur Übernahme in Ihre Finanzbuchhaltung
- Analyse der Reports und Kommentierung durch „Management Summary“


Plus+:

Zusätzliche monatliche Auswertung aller Einzelverbindungs-nachweise zur Identifikation der wirtschaftlich sinnvollsten Tarife und Optionen je Mitarbeiter und entsprechende Veranlassung gegenüber dem Carrier.

Ihre Vorteile:

- Eigene Ressourcenschonung
- Detaillierte Kosten- und Nutzenübersicht
- Batch-Input-Datei für nachgelagerte ERP-Systeme
- Anbieterunabhängige Reports
- Kostensenkung durch Anpassung und Optimierung
- Dokumentation valider Daten für Business-Case-Berechnungen
- Ideal auch im internationalen Einsatz

Professional Service Desk



Professional Service Desk Plus+

Leistungen:

- Second Level Support für den Telekommunikationsverantwortlichen durch erfahrene T&S-Spezialisten
- Deutsch- und englischsprachiger Support per E-Mail, Telefon, Portal und/oder Fax


Plus+:

First-Level-Support für ALLE aktiven und potenziellen Mobilfunknutzer in Ihrem Unternehmen. Mit dem Service Desk Plus+ wird Ihnen eine kundenindividuelle Service-Nummer eingerichtet.

Ihre Vorteile:

- Persönliche und kompetente Betreuung
- Ressourcenschonung durch Outtasking
- Hilfestellung bei jeglicher Fragestellung
- Single Point of Contact für alle Telekommunikations-Belange
- Individuelle Service-Nummer (Plus+)

Professional Mobile Device Management



Professional Mobile Device Management Plus+

Leistungen:

- Bereitstellung einer „Remote Device Management“ Lösung für Ihre Mobilfunkflotte
- Gehobene Lösung ohne Investitionen und ohne Eingriff in Ihre IT-Landschaft
- Unterstützt Windows Mobile, Symbian, iPhone und Blackberry

Plus+:

Full Service Betrieb der bereitgestellten „Remote Device Management“ Lösung inklusive Fernwartung und Verteilung von Applikationen, Daten und Konfigurationseinstellungen auf die Endgeräte.

Ihre Vorteile:

- Software-Installation und Konfiguration „over the air“
- Zentrale Verleihung von Zertifikaten
- Verlässliche Durchsetzung von Kunden-IT-Policies
- Fernwartung „over the air“
- Anwender von technischen Themen entlastet