



Advancing your ICT

## Telecom Expense Management

### Servicekonzept zur Senkung der Gesamtkosten ihrer Mobilfunkflotte

Identifikation und Steuerung von Kostentreibern ihrer existierenden Mobilfunkflotte

Bis zu 15 % Gesamtkosten (TCO) Reduktion im Segment im Mobile ( Infrastruktur, Prozesse und Konditionen )

Permanente Preis-Leistungs-Analyse (Linear Price Performance Measurement)

Teleconnect & Service GmbH  
Mario van Riesen  
District Sales Manager



+49 (0) 175 5844 184

Teleconnect & Service GmbH [info@teleconnect-service.com](mailto:info@teleconnect-service.com)





Mit dem Servicekonzept zur Senkung der Gesamtkosten ihrer Mobilfunkflotte bieten wir einen  
- **Managed Service** - mit Dienstleistungen rund um die Einführung, Integration und den Betrieb

## **Geschäftsszenario I - Telecom Expense Management (TEM)** **Prozesskostenoptimierung im Berichtswesen & Controlling von Mobilfunkrechnungen**

### **Nutzen:**

- Reduzierung der internen Verwaltungs- und Buchungsaufwände
- erhöhte Kostentransparenz durch optimiertes Reporting
- Einsparungen durch BI-Analysen & manueller Kontrolle der genutzten Tarife und daraus ab geleitenden  
“Handlungsempfehlungen“ Tariftausch, Tarifwechsel, etc.
- vereinfachter Zugang zu Informationen via Portal ( mandantenfähig ), z.B. EVN
- Prozessintegration ins ERP System

## **Geschäftsszenario II - Telecom Service Management (TSM)**

“**Full Service Desk**“ mit erweiterten Dienstleistungen ( mit oder ohne Geschäftsszenario I )

### **Nutzen:**

- wie oben zzgl. Entlastung der eigenen Ressourcen ( Facility Management / IT Abt.)
- Gesamtkostenreduktion im Bereich Infrastruktur, Prozess und Carrier-Konditionen
- mehrsprachiges Service Desk / Service Hotline
- Bestandsverwaltung der Endgeräte
- einheitlicher Service aus einer Hand

## **Remote Mobile Device Management - Softwareverteilung**

( \* bedingt von T&S unterstützte Infrastruktur)



## Das iMISS Portal :

- Empfang und Konvertierung von Rechnungen / EVN
- Online-Zugriff auf Rechnungen und EVN
- Kommunikationsplattform für Reports, FiBu-Daten, Aufträge etc.

## Optional:

Einrichtung und Pflege von einem kundenindividuellen Warenkorb für Handy, Tarife etc.

## Telecom Expense Management

### Leistungen:

Telecom Expense Management (TEM)

- Monatlicher Report Ihrer Telefonkosten
- Darstellung der Top Verbraucher
- Lieferung einer Batch-Input-Datei mit allen Daten für Ihre Finanzbuchhaltung
- Analyse der Reports und Kommentierung
- Zusätzliche monatliche Auswertung aller Einzelverbindungen zur Identifikation der wirtschaftlichsten Tarife und Optionen je Mitarbeiter und Umsetzung gegenüber dem Carrier

## Telecom Service Management

### Leistungen:

Telecom Service Management (TSM)

Übernahme von Prozessen ..

- Second Level Support für den TK-verantwortlichen
- Deutsch- und englischsprachiger Support via Email, Telefon, Portal
- Übernahme **aller** administrativen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Betrieb der Mobilfunkflotte: Bestellungen und Verwaltung von Hardware und Simkarten, Garantieabwicklung, Tarifänderungen und First-Level-Support etc.
- Einrichtung einer kundenindividuellen Service-Nummer

## Remote Mobile Device Management

### Leistungen:

Übernahme von MDM Prozessen

- Personal & Infrastruktur Bereitstellung einer "Mobile Device Management" Lösung für Ihre Mobilfunkflotte
- Gehostete Lösung ohne Investitionen und ohne Eingriff in Ihre IT-Landschaft
- Unterstützt Windows Mobile, Symbian und iPhone
- Full Service Betrieb der „Remote Device Management“
- Lösung inklusive Fernwartung und Verteilung von Applikationen, Daten und Konfigurationseinstellungen

# Leistungen

## Auszug –Telecom Service Management



- Auftragsbearbeitung aller Neuanträge, Kündigungen und Änderungsaufträge im Mobilfunk (Sprachkarten, UMTS, Mitarbeiterkarten)
- Hotline
- Reparaturabwicklung im Garantiefall / Reparaturabwicklung außerhalb der Garantie
- Hardwareservice
- Bereitstellung eines Supports für Fragen rund um die Hardware
- Bereitstellung eines Supports für netzspezifische Fragen
- Erfassung sämtlicher relevanten Daten zum Mobilfunkvertrag
- Lieferung von unsubventionierten Endgeräte und Zubehör zu attraktiven Konditionen
- Sperrung von gestohlenen oder verlorenen SIM-Karten



### Remote Device Management – Softwareverteilung

- Komplette Konfiguration Over the Air
- Automatisierte Erstinstallation
- Deployment nach Usergruppen / Mandanten
  - Softwareverteilung
  - Einstellungen / Verwalten
  - Policies
- Support: Wiederherstellung Over the Air



### Unterstützte Umgebungen

- Windows Mobile
- Symbian
- Android
- OMA DM-fähige Endgeräte
- Apple iPhone \*Softwareverteilung bedingt Zugriff auf die Infrastruktur
- RIM BlackBerry \* Softwareverteilung bedingt Zugriff auf die Infrastruktur

- ❖ Konfiguration von Systemeinstellungen
- ❖ Individualisierung für Nutzergruppen
- ❖ Sicherheit durch vom Administrator freigegebene Anwendungen

### Sicherheit

- Verschlüsselte Verbindung zur Weboberfläche
- Verschlüsselte Kommunikation mit den Geräten
- Trusted Devices (Exchange ActiveSync-Proxy)



Teleconnect Standort München / Unterschleißheim



Teleconnect Standort Köln

Gegründet 1998, positioniert sich T&S als ganzheitlicher ICT-Lösungsanbieter sowie Service- und Beratungsspezialist mit langjähriger Erfahrung in der IT und Telekommunikation.

Mit unseren vernetzten Kompetenzen erschließen wir mit ausgereiften Software-Produkten und innovativen Services marktführende Lösungen, die das Kunden- und Informationsmanagement von nationalen und internationalen Unternehmen verbessert, erweitert und neu definiert

Ein stringentes Qualitäts- und Entwicklungsmanagement setzt Maßstäbe und ist bei unseren Kunden anerkannt.

**T&S steht für ... vernetzte Kompetenzen, Qualität, Zukunft**

## managed services

### Telecom Expense Management

### Telecom Service Management

### Remote Mobile Device Management

#### Leistungsauszug

- Analyse und Planung
- Beschaffung
- Konfiguration
- Billing / Reporting
- Verbrauchsanalysen
- Vertrags/Tarif-Optimierung
- Fault und Change Management
- Remote Device Management
- "End of life" Handling

Wir senken nachhaltig die Total Cost of Ownership Ihrer Mobilfunkflotte und übernehmen für Sie technische, kaufmännische und logistische Aufgaben im Zusammenhang mit dem Betrieb ihrer Mobilfunkflotte

## enterprise solutions

im Geschäftsbereich **enterprise solutions** realisieren wir für Sie anspruchsvolle Lösungen zur Optimierung im Bereich Telefonie /Voice sowie zur optimalen und effizienten Abwicklung und Steuerung des **Kundendialoges** in Ihren Contact Centern..

### Telefonie / Voice

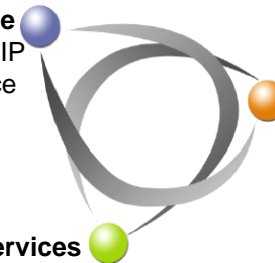
- Aspect Unified IP
- Enterprise Voice
- Microsoft Lync ( OCS)

### Professional Services

- externes Benchmark der Performance
- Applikationsentwicklung / Integration
- 360° Service – von der Planung bis zur Umsetzung der Systemlandschaft

### Contact Center Lösungen

- Multichannel Lösungen
- E-Services
- Self Service Lösungen / Help Desk Lösungsdatenbank
- Kampagnenmanagement
- PEP Personal Einsatz Planung
- Quality Management



**Mario van Riesen**  
District Sales Manager  
Teleconnect & Service GmbH  
Holzmarkt 2

50676 Köln

Büro +49 221 39762320  
Mobile +49 175 5844184  
Fax +49 221 39762199  
Email [mvanriesen@teleconnect-service.com](mailto:mvanriesen@teleconnect-service.com)

Zentrale  
Teleconnect & Service GmbH  
Neuhofweg 7

85716 Unterschleißheim / Deutschland  
Telefon +49 89 370 610 – 0  
Telefax +49 89 370 610 – 190

[info@teleconnect-service.com](mailto:info@teleconnect-service.com)  
[www.teleconnect-service.com](http://www.teleconnect-service.com)



T&S TÜV-Zertifizierung 2008.  
T&S ist ISO 27001-TÜV-zertifiziert für exzellente  
IT-Sicherheit, Datenschutz und Verfügbarkeit.



The screenshot shows the T&S website interface. At the top left is the T&S logo with the tagline 'Advancing your ICT'. Below it is a navigation menu with items: HOME, UNTERNEHMEN, BEREICHE, LÖSUNGEN, AKTUELLES, SERVICE, and KONTAKT. A search bar is located below the menu. The main content area features two service cards: 'managed services' and 'enterprise solutions'. The 'managed services' card lists: webbasierter und damit zeit- und ortsunabhängiger Zugriff auf alle Telefonie-Daten und -Informationen; Bündelung der kompletten Datenvorhaltung inklusive aller Rechnungen und EVNs Ihrer Mobilfunkteilnehmer; verstärkte Kostensensibilität der Mitarbeiter durch hohe Transparenz; and Benchmarking und valide Auswertung. The 'enterprise solutions' card lists: Multichannel Lösungen für den effizienten Kundendialog; Einführung von Unified Communication Technologien; E-Services (On Premise / SaaS) für Telesales, Websales und Customer Care; Social Media Monitoring im Zusammenspiel mit Telefon, E-Mail & Web Chat; and Beratungsleistungen zur effizienteren Steuerung von Contact Centern. A photograph of a person sitting on a wooden pier by a lake is visible in the top right corner of the screenshot.